

Comunicados	sua conta	Procedimentos	Relatórios	Sanções	Catálogo
-------------	-----------	---------------	------------	---------	----------

 Número da OC 060101000012019OC00004 - Itens  
Ente federativo GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
negociados pelo valor total UC TRIBUNAL DE JUSTICA MILITAR TRIBUNAL DE  
SITUAÇÃO AGUARDANDO RECEBIMENTO DE PROPOSTAS JUSTICA MILITAR  
Fase Preparatória Edital e Anexos Pregão Gestão de Prazos Atos Decisórios

29612129878 EMERSON RIBEIRO ARAUJO

[Voltar](#)

## Pergunta

Solicitação de Esclarecimento 18/03/2019 17:47:39

INGRAM MICRO BRASIL LTDA.

Ao

TRIBUNAL DE JUSTIÇA MILITAR DO ESTADO

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 19.1.000000392-1-TJM

A Ingram Micro Brasil Ltda., sediada na Av. Piracema, 1.341, Galpões 3 e 4, parte - Cep 06460-030 – Bairro: Tamboré – Barueri – SP, CNPJ: 01.771.935/0002-15, pessoa jurídica de direito privado, devidamente qualificada a participar do procedimento licitatório acima referenciado, por intermédio de seu representante legal, tempestiva e respeitosamente, vem perante a essa denotada Comissão de Licitação, solicitar os seguintes esclarecimentos:

O objeto do presente certame é o fornecimento de licenças do pacote Microsoft Office 365, na modalidade CSP. Entendemos que a obrigação da contratada é de disponibilização, para este Egrégio Tribunal, das licenças de software, não tendo sendo de responsabilidade da contratada nenhum escopo de serviços, logo, caso sejam necessários ajustes, sincronizações e configurações no ambiente de TI serão providos pela equipe técnica deste Tribunal. Nosso entendimento está correto?

O serviço de suporte, é prestado diretamente pela Microsoft, conforme seus termos e condições, desta forma entendemos que ao disponibilizarmos o atendimento, via os canais de comunicação do fabricante, estaremos atendendo aos requisitos de suporte previstos no edital. Nosso entendimento está correto?

## Resposta

Anderson Flaminio Ciocca 18/03/2019 18:02:01

Prezado, boa tarde!

1 - O entendimento está correto. O objeto do certame é apenas o fornecimento de licenças do pacote Microsoft Office 365, na modalidade CSP.

2 - Quanto ao suporte, o entendimento está correto.

Atenciosamente.

---

Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo Av. Rangel Pestana, 300 - São Paulo - SP - CEP.01017-911 - Fale Conosco: 0800 170

110